

Umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA)

Oprogramowanie K-Tools — skrypty LISP dla ZWCAD · wersja dokumentu 2.0 z dnia

Niniejsza umowa (dalej: Umowa) określa warunki korzystania z Oprogramowania K-Tools. Umowa jest udostępniana Licencjobiorcy przed zawarciem umowy sprzedaży i stanowi jej integralną część; jej akceptacja następuje przy złożeniu zamówienia.

§ 1. Definicje

1. Licencjodawca — [imię i nazwisko / firma], adres:, NIP:, adres e-mail do kontaktu:
2. Licencjobiorca — osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która zawarła z Licencjodawcą Umowę.
3. Konsument — Licencjobiorca będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22[1] Kodeksu cywilnego).
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK) — osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego (art. 556[4] Kodeksu cywilnego).
5. Program — program komputerowy w rozumieniu art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyrażony w języku programowania AutoLISP, zapisany w pliku tekstowym z rozszerzeniem .lsp, przeznaczony do uruchamiania w środowisku programu ZWCAD i automatyzujący czynności projektowe w zakresie konstrukcji stalowych, w wersji i o funkcjonalności wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy. Program obejmuje jeden z produktów: K-Tools PROFIL, K-Tools STAL albo oba łącznie (komplet), zgodnie z zamówieniem.
6. Dokumentacja — instrukcja instalacji i obsługi Programu oraz plik README, dostarczane wraz z Programem w postaci elektronicznej.
7. Stanowisko — jeden komputer, na którym Program jest zainstalowany i uruchamiany.
8. Licencja — licencja niewyłączna na korzystanie z Programu, udzielana Umową w zakresie pól eksploatacji określonych w § 5.
9. Serwis — strona internetowa Licencjodawcy pod adresem:

§ 2. Oświadczenia Licencjodawcy

1. Licencjodawcy przysługują w całości autorskie prawa majątkowe do Programu i jest on uprawniony do udzielenia Licencji w zakresie objętym Umową.
2. Korzystanie z Programu zgodnie z Umową nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich ani nie wymaga uzyskania zezwolenia osób trzecich, z zastrzeżeniem obowiązku posiadania przez Licencjobiorcę własnej, legalnej licencji na program ZWCAD (§ 9).
3. Licencjodawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem staranności wymaganej od podmiotu prowadzącego działalność o charakterze zawodowym, w szczególności w zakresie dostarczenia Programu, jego zgodności z Umową oraz wsparcia technicznego.
4. Program stanowi narzędzie wspomagające pracę projektową i nie zastępuje wiedzy inżynierskiej ani samodzielnej weryfikacji wyników przez projektanta. Licencjodawca nie odpowiada za treść dokumentacji projektowej sporządzonej przez Licencjobiorcę przy użyciu Programu; odpowiedzialność zawodową za tę dokumentację ponosi jej autor.

§ 3. Zawarcie Umowy, dostarczenie Programu

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Licencjodawcę przyjęcia zamówienia złożonego przez Licencjobiorcę, przesłanego na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
2. Program i Dokumentacja są dostarczane wyłącznie w postaci elektronicznej — jako załącznik do wiadomości e-mail albo poprzez indywidualny link do pobrania. Strony nie przewidują dostarczenia Programu na nośniku materialnym.

3. Licencjodawca dostarczy Program niezwłocznie po zapłacie opłaty licencyjnej, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, a w przypadku Konsumenta i PNPK — niezwłocznie po zawarciu Umowy, zgodnie z art. 43j ustawy o prawach konsumenta.
4. Link do pobrania pozostaje aktywny przez 14 dni. W razie jego wygaśnięcia albo utraty pliku przez Licencjobiorcę, Licencjodawca ponownie udostępni Program nieodpłatnie, na żądanie zgłoszone w okresie 24 miesięcy od zawarcia Umowy, w terminie 3 dni roboczych.
5. Program nie zawiera zabezpieczeń technicznych ograniczających jego uruchamianie; kod Programu jest jawny (plik tekstowy), co umożliwia jego weryfikację przez Licencjobiorcę lub jego służby informatyczne przed wdrożeniem.

§ 4. Opłata licencyjna

1. Z tytułu udzielenia Licencji Licencjobiorca zapłaci Licencjodawcy jednorazową opłatę licencyjną w wysokości: zł (słownie:) [netto / brutto — do ustalenia; w razie zwolnienia podmiotowego z VAT należy wskazać podstawę zwolnienia].
2. Opłata jest płatna przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy nr, w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, chyba że strony uzgodnią płatność przed dostarczeniem Programu.
3. Licencjodawca wystawi i doręczy Licencjobiorcy fakturę w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu, na co Licencjobiorca wyraża zgodę.
4. Opłata obejmuje korzystanie z Programu w zakresie określonym Umową przez cały czas jej trwania oraz aktualizacje na zasadach z § 11. Licencjodawca nie pobiera opłat abonamentowych ani opłat za przedłużenie Licencji.

§ 5. Przedmiot Licencji i pola eksploatacji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na korzystanie z Programu na jednym Stanowisku.
2. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji (art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych):
 - a) trwałe i czasowe zwielokrotnianie Programu w całości — w zakresie niezbędnym do jego wprowadzenia do pamięci komputera, wyświetlania, uruchamiania i stosowania na jednym Stanowisku, w tym w działalności zawodowej i zarobkowej Licencjobiorcy;
 - b) sporządzenie jednej kopii zapasowej Programu, przy czym kopia ta nie może być używana równocześnie z Programem;
 - c) dokonywanie zmian w kodzie Programu wyłącznie na własny użytek Licencjobiorcy, w tym poprawianie błędów i dostosowanie do standardów rysunkowych Licencjobiorcy, bez prawa rozpowszechniania wersji zmienionych.
3. Korzystanie przez większą liczbę Stanowisk wymaga nabycia odpowiedniej liczby licencji. Licencjobiorca będący pracodawcą może udostępnić Program osobom działającym w jego imieniu, w granicach liczby nabytych licencji i na własną odpowiedzialność.
4. Licencja nie obejmuje przeniesienia autorskich praw majątkowych do Programu. Nazwa, logo i inne oznaczenia K-Tools podlegają ochronie na zasadach ogólnych.

§ 6. Czas trwania Licencji i zakończenie Umowy

1. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony, począwszy od dnia dostarczenia Programu. Umowa nie przewiduje opłat okresowych.
2. Zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych strony ustalają, że Licencjodawca może wypowiedzieć Licencję udzieloną na czas nieoznaczony wyłącznie z ważnych przyczyn, z zachowaniem pięcioletniego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
3. Licencjobiorca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym; wypowiedzenie nie uprawnia do zwrotu opłaty licencyjnej, chyba że przepisy o odstąpieniu (§ 12) lub o braku zgodności z Umową (§ 10) stanowią inaczej.

4. W razie istotnego naruszenia przez Licencjobiorcę § 7 Umowy, Licencjodawca wezwie go pisemnie lub na trwałym nośniku do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Licencjodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. Po zakończeniu Umowy Licencjobiorca zaprzestaje korzystania z Programu, usuwa go ze swoich Stanowisk oraz usuwa kopię zapasową. Uprawnienia Licencjodawcy z tytułu naruszenia praw autorskich pozostają niezależne od zakończenia Umowy.

§ 7. Ograniczenia korzystania

Licencjobiorca nie jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Licencjodawcy wyrażonej w formie dokumentowej, do:

- a) rozpowszechniania Programu lub jego kopii, w tym udostępniania, użyczania, najmu i odsprzedaży;
- b) udzielania sublicencji ani przenoszenia praw i obowiązków z Umowy na osoby trzecie;
- c) publikowania kodu Programu w całości lub w istotnej części, w szczególności w sieci Internet;
- d) rozpowszechniania wersji zmodyfikowanych oraz wykorzystywania kodu Programu lub jego części w innych programach przeznaczonych do rozpowszechniania;
- e) usuwania lub zmieniania oznaczeń autorstwa, nazwy i informacji o wersji Programu.

Ograniczenia nie naruszają uprawnień Licencjobiorcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (§ 8).

§ 8. Uprawnienia Licencjobiorcy wynikające z ustawy

Zgoda Licencjodawcy nie jest wymagana do: sporządzenia kopii zapasowej (jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Programu); obserwowania, badania i testowania funkcjonowania Programu w celu poznania jego idei i zasad; zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Programu z innymi programami, na warunkach określonych w art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 9. Wymagania techniczne

1. Program wymaga: systemu Windows 10 lub nowszego oraz programu ZWCAD w wersji 2022 lub nowszej (wystarczy edycja Standard). Funkcja eksportu zestawień do arkusza kalkulacyjnego wymaga zainstalowanego programu Microsoft Excel; bez niego dostępne pozostają zestawienia generowane w rysunku.
2. Licencjobiorca zapewnia we własnym zakresie legalną licencję na program ZWCAD oraz pozostałe oprogramowanie wskazane w ust. 1. Licencjodawca nie gwarantuje działania Programu w innych programach typu CAD.
3. Zgodność Programu potwierdzono na wersji ZWCAD 2022, kompilacja 22.20_2023.10.12. Licencjodawca nie odpowiada za skutki zmian wprowadzonych przez producenta ZWCAD w kolejnych wersjach, jednak zobowiązuje się dołożyć starań, aby dostosować Program do tych zmian w ramach aktualizacji (§ 11).

§ 10. Zgodność Programu z Umową, reklamacje

1. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Programu z Umową: wobec Konsumenta i PNPK — na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43h i nast.), wobec pozostałych Licencjobiorców — na zasadach rękojmi określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Program uważa się za zgodny z Umową, jeżeli działa w sposób opisany w Dokumentacji i Załączniku nr 1 przy spełnieniu wymagań technicznych z § 9.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: , podając nazwę i wersję Programu, opis nieprawidłowości oraz wersję ZWCAD.
4. Licencjodawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

5. W razie stwierdzenia braku zgodności Programu z Umową Licencjodawca doprowadzi Program do zgodności (usunie wadę) w terminie 14 dni od uznania reklamacji, a jeżeli usunięcie wady w tym terminie nie jest możliwe — w terminie uzgodnionym z Licencjobiorcą. Licencjobiorcy przysługują dalsze uprawnienia (obniżenie ceny, odstąpienie od Umowy) na zasadach określonych w przepisach wskazanych w ust. 1.

§ 11. Aktualizacje i wsparcie techniczne

1. Licencjodawca dostarcza nieodpłatnie aktualizacje Programu usuwające błędy oraz aktualizacje wynikające ze zmian w programie ZWCAD w okresie 24 miesięcy od zawarcia Umowy, na adres e-mail Licencjobiorcy. Aktualizacje wprowadzające nowe funkcje mogą być dostarczane odpłatnie, po uprzednim poinformowaniu Licencjobiorcy; ich nabycie jest dobrowolne.

2. Licencjodawca informuje Licencjobiorcę o aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności Programu z Umową oraz udostępnia je przez okres wskazany w ust. 1, zgodnie z art. 43k ustawy o prawach konsumenta.

3. Wsparcie techniczne obejmuje pomoc w instalacji i uruchomieniu Programu oraz diagnozę zgłoszonych nieprawidłowości. Licencjodawca udziela odpowiedzi na zgłoszenia kierowane na adres e-mail wskazany w § 10 ust. 3 w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania, w okresie 24 miesięcy od zawarcia Umowy.

4. Wsparcie nie obejmuje nieprawidłowości wynikających ze zmian w kodzie Programu dokonanych przez Licencjobiorcę, z korzystania niezgodnego z Dokumentacją oraz z wad środowiska (ZWCAD, system operacyjny, sprzęt).

§ 12. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta i PNPk

1. Konsument oraz PNPk, który zawarł Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie (wzór — Załącznik nr 2) na adres e-mail Licencjodawcy.

2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia (dostarczenie Programu) rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub PNPk, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości.

3. Licencjodawca odbiera zgodę i potwierdzenie, o których mowa w ust. 2, w toku składania zamówienia. W razie ich braku Program zostanie dostarczony po upływie terminu na odstąpienie.

4. W razie skutecznego odstąpienia Licencjodawca zwraca otrzymaną opłatę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Licencjobiorca zgodzi się na inny. Licencjobiorca zaprzestaje korzystania z Programu i usuwa jego kopie.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym oraz — wobec Konsumenta i PNPk — na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

2. Wobec Licencjobiorcy niebędącego Konsumentem ani PNPk odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu Umowy ogranicza się do rzeczywistej szkody i do kwoty zapłaconej opłaty licencyjnej, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani szkody na osobie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).

3. Postanowienia ust. 2 nie mają zastosowania do Konsumentów i PNPk; wobec tych Licencjobiorców odpowiedzialność Licencjodawcy kształtują wyłącznie przepisy powszechnie obowiązujące, których stosowania Umowa nie wyłącza ani nie ogranicza.

4. Licencjobiorca ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Programu niezgodnie z Umową, w szczególności za udostępnienie Programu osobom trzecim.

§ 14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Licencjobiorcy jest Licencjodawca. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania Umowy, rozliczeń podatkowych oraz obsługi reklamacji. Szczegółowa klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz — wobec Konsumentów i PNPk — ustawy o prawach konsumenta.
2. Zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
3. Spory z Licencjobiorcą niebędącym Konsumentem ani PNPk rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy. Spory z Konsumentem i PNPk rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów oraz platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy; w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepisy prawa.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy: Załącznik nr 1 — opis Programu i jego wersji; Załącznik nr 2 — wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy; Załącznik nr 3 — klauzula informacyjna RODO.